**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации  Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района  в 2021 году**

  При рассмотрении обращений в Администрации  Попово-Лежачанского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района Курской области.

  Каждое обращение, поступившее в Администрацию Попово-Лежачанского сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается  специалистами,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте Администрации Попово-Лежачанского ,  в здании   Администрации Попово-Лежачанского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан  работниками Администрации Попово-Лежачанского сельсовета.

Распоряжением Администрации  Попово-Лежачанского  сельсовета Глушковского района от 29.12.2021 № 37-р был утвержден график  приема граждан работниками  Администрации Попово-Лежачанского  сельсовета Глушковского района.

 При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации Попово-Лежачанского сельсовета была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2021 году в Администрацию Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района поступило 16 обращений из них 13 устных обращения и 3 письменных.

                  С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

         Тематика обращений следующая: вступление в наследство, оформление льгот, просили обеспечить  баллонным газом население и т.д.. Все  обращения были именные и первичные.    По всем обращениям были приняты меры.

         При рассмотрении обращений в Администрации Попово-Лежачанского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении. Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Зам. Главы  Попово-Лежачанского сельсовета

Глушковского района                                           Я.В.Галиченко