

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района в 2024 году

При рассмотрении обращений в Администрации Попово-Лежачанского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района Курской области.

Каждое обращение, поступившее в Администрацию Попово-Лежачанского сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается специалистами, что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов. Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте Администрации Попово-Лежачанского, в здании Администрации Попово-Лежачанского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан работниками Администрации Попово-Лежачанского сельсовета.

Распоряжением Администрации Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района от 28.12.2023 года № 35-р был утвержден график приема граждан на 2024 год работниками Администрации Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации Попово-Лежачанского сельсовета была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2024 году в Администрацию Попово-Лежачанского сельсовета Глушковского района поступило 25 обращений из них устных 10 обращений и 15 письменных.

С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

Тематика обращений следующая: вступление в наследство, оформление льгот, просили обеспечить баллонным газом население и т.д., выдача справок о фактическом проживании на территории МО «Попово-Лежачанский сельсовет» по состоянию на 07.08.2024 год. Все обращения были именные и первичные. По всем обращениям были приняты меры.

При рассмотрении обращений в Администрации Попово-Лежачанского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении. Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.